

# Conditions Générales de Vente

En vigueur au 01/06/2024

## ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de produits de décoration effectuées par ROMI CARRE D'ART via son site internet <https://www.romicarredart.com>. Toute commande passée sur ce site implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales de vente.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client. Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.romicarredart.com> et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://www.romicarredart.com>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

- Nom de l'entreprise : ROMI CARRE D'ART
- Adresse : 1 Rue du Château 06370 MOUANS-SARTOUX
- Téléphone : 04 93 06 00 43
- Email : [romicarredart@gmail.com](mailto:romicarredart@gmail.com)
- Numéro d'immatriculation au RCS\*\* : 927 575 860 R.C.S. Cannes
- Numéro de TVA Intracommunautaire FR31927575860

Les produits proposés à la vente sur le site sont les suivants : meubles, luminaires, accessoires de maison, art de la table, textiles, et décorations saisonnières. Les caractéristiques essentielles des produits et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site internet de ROMI CARRE D'ART. Les photographies des produits n'ont qu'une valeur indicative. En cas de questions sur les produits, l'acheteur peut contacter notre service client.

## ARTICLE 2 - PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. ROMI CARRE D'ART se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment,

mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

## **ARTICLE 3 - COMMANDES**

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://www.romicarredart.com> les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

1. Sélection des Produits : Ajoutez les produits de décoration souhaités à votre panier en cliquant sur "Ajouter au panier ».
2. Révision du Panier : Accédez à votre panier pour réviser les articles, modifier les quantités ou supprimer des produits.
3. Passation de la Commande : Cliquez sur "Commander" pour commencer le processus de paiement.
4. Informations de Contact : Les utilisateurs doivent saisir leurs informations de contact, y compris leur nom, adresse e-mail, et numéro de téléphone, afin que nous puissions les informer de l'état de leur commande.
5. Choix du Mode de Retrait : Lors de la finalisation de la commande, les utilisateurs choisissent l'option "Retrait en magasin ».
6. Validation de la Commande : Revoyez les détails de votre commande et acceptez les Conditions Générales de Vente.
7. Confirmation des Termes et Conditions : Cochez la case pour accepter les CGV.

### **Paiement :**

1. Sélection du Mode de Paiement : Choisissez votre mode de paiement (carte de crédit, PayPal, etc.).
2. Saisie des Détails de Paiement : Saisissez les informations de paiement requises.
3. Validation du Paiement : Cliquez sur "Payer" pour valider la transaction.
4. Confirmation de la Commande : Recevez une confirmation de commande à l'écran et par e-mail.

5. Préparation de la Commande : Nous préparons les articles commandés et envoyons un e-mail de confirmation lorsque la commande est prête à être retirée en magasin. Cet e-mail inclut les détails de la commande et les instructions pour le retrait.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site <https://www.romicarredart.com> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT**

Le paiement des commandes s'effectue par carte bancaire.

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site <https://www.romicarredart.com>.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

## **ARTICLE 5 - LIVRAISONS ET RETRAIT EN MAGASIN**

### **1. Modalités de Livraison**

Les produits commandés sur le site internet de ROMI CARRE D'ART sont uniquement disponibles en retrait dans notre magasin situé au 1 Rue du Château 06370 MOUANS-SARTOUX. Aucune livraison à domicile ou en point relais n'est proposée.

### **2. Délais de Livraison**

Les délais de mise à disposition des produits varient de 14 à 30 jours à compter de la date de validation de la commande. Les délais indiqués sont des délais moyens correspondant aux délais de traitement et de préparation de la commande ainsi qu'à la livraison dans notre magasin. En période de forte activité, ces délais peuvent être prolongés.

### **3. Notification de Disponibilité**

Une fois la commande prête à être retirée, ROMI CARRE D'ART enverra un e-mail de notification au client pour l'informer de la disponibilité de ses produits en magasin. Cet e-mail contiendra toutes les informations nécessaires pour procéder au retrait.

### **4. Conditions de Retrait en Magasin**

Le client doit se présenter en magasin pour retirer sa commande muni d'une pièce d'identité et de l'e-mail de confirmation de commande. Les produits commandés peuvent être retirés pendant les horaires d'ouverture du magasin :

Mar.-jeu. : 10 h - 18 h

Ven-sam : 10 h - 23 h

Dimanche-Lundi : Fermé

### **5. Non-Retrait des Produits**

Si le client ne retire pas sa commande dans un délai de 14 jours après la réception de l'e-mail de notification de disponibilité, ROMI CARRE D'ART se réserve le droit d'annuler la commande. Dans ce cas, le client sera remboursé du montant de sa commande, à l'exception des frais de traitement éventuels.

### **6. Retards de Livraison**

En cas de retard dans la mise à disposition des produits, ROMI CARRE D'ART s'engage à informer le client par e-mail. Les raisons d'un retard pourraient inclure :

- la personnalisation de produits ;
- des articles de spécialiste ;
- des circonstances imprévisibles

Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne pouvons pas respecter le délai de livraison, vous pourrez choisir de maintenir votre commande avec une date de livraison retardée ou de l'annuler avec un remboursement intégral.

## **ARTICLE 6 - Droit de Rétractation**

### **1. Principe du Droit de Rétractation**

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

### **2. Exercice du Droit de Rétractation**

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de se rétracter par une déclaration dénuée d'ambiguïté. La notification de rétractation doit être envoyée par :

- Courrier postal : 1 Rue du Château 06370 MOUANS-SARTOUX
- Courrier électronique : [romicarredart@gmail.com](mailto:romicarredart@gmail.com)

### **3. Retour des Produits**

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) à l'adresse suivante : 1 Rue du Château 06370 MOUANS-SARTOUX. Le retour des produits doit être effectué au plus tard 14 jours après la communication de la décision de se rétracter. Les frais de retour sont à la charge du client.

### **4. Conditions de Retour**

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...), permettant leur recommercialisation à l'état neuf. Tout produit qui aura été endommagé ou qui ne sera pas dans son emballage d'origine ne sera ni remboursé ni échangé.

### **5. Remboursement**

Le remboursement des sommes versées par le client, y compris les frais de livraison initiaux (mais à l'exception des frais de retour), sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception des produits retournés ou de la preuve d'expédition des produits, selon la date la plus proche. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client lors de la transaction initiale, sauf accord exprès du client pour un autre moyen de remboursement.

### **6. Exceptions au Droit de Rétractation**

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

Les biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

Les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Les biens descellés par le client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Les enregistrements audio, vidéo ou logiciels informatiques descellés après la livraison.

Les journaux, périodiques ou magazines, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.

Les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

## **ARTICLE 7 - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ**

### **1. Principe du Transfert de Propriété**

Le transfert de propriété des produits commandés par le client s'effectue au moment où le client prend physiquement possession des produits après avoir payé intégralement le prix

de ceux-ci. Le client est alors responsable de la sécurité des produits dès leur retrait. Jusqu'à cette date, les produits restent la propriété pleine et entière de ROMI CARRE D'ART.

## **2. Transfert des Risques**

Les risques de perte et de détérioration des produits sont transférés au client au moment où ce dernier, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession des produits. En conséquence, ROMI CARRE D'ART ne saurait être tenu responsable de tout incident survenu après ce moment.

## **3. Conséquences du Non-Paiement**

En cas de non-paiement intégral du prix des produits à la date convenue, ROMI CARRE D'ART se réserve le droit de revendiquer la propriété des produits commandés et d'en demander la restitution, aux frais et risques du client.

# **ARTICLE 8 - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ**

## **1. Responsabilité du Vendeur**

ROMI CARRE D'ART s'engage à fournir des produits conformes aux descriptions et spécifications présentées sur son site internet. Cependant, la responsabilité de ROMI CARRE D'ART ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander.
- En cas d'utilisation non conforme des produits, d'usure normale ou d'accidents.
- En cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française.

## **2. Garantie Légale de Conformité**

Conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, ROMI CARRE D'ART est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Le client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir en garantie de conformité. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation. Le client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien.

## **3. Garantie Légale contre les Vices Cachés**

En application des articles 1641 et suivants du Code civil, ROMI CARRE D'ART est tenu de la garantie à raison des défauts cachés des produits vendus qui les rendent impropres à l'usage auquel ils sont destinés, ou qui diminuent tellement cet usage que le client ne les aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Le client dispose d'un délai de deux ans à compter de la découverte du vice pour agir. Il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du Code civil.

#### **4. Exclusions de Garantie**

La garantie de ROMI CARRE D'ART ne couvre pas :

- Les dommages causés par une utilisation non conforme ou abusive des produits.
- Les dommages résultant d'une mauvaise installation ou d'une négligence du client.
- Les dommages causés par des interventions ou modifications réalisées par le client ou un tiers sans l'accord préalable de ROMI CARRE D'ART.

#### **5. Procédure de Mise en Œuvre des Garanties**

Pour toute demande de mise en œuvre des garanties, le client doit contacter le service client de ROMI CARRE D'ART par e-mail à [romicarredart@gmail.com](mailto:romicarredart@gmail.com) ou par courrier à l'adresse suivante : 1 Rue du Château 06370 MOUANS-SARTOUX. Le client doit fournir les preuves d'achat ainsi qu'une description détaillée du problème rencontré. ROMI CARRE D'ART s'engage à traiter les demandes dans les meilleurs délais.

#### **6. Garanties Commerciales**

En complément des garanties légales, certains produits peuvent bénéficier de garanties commerciales spécifiques. Les conditions et modalités de ces garanties commerciales sont précisées, le cas échéant, dans les descriptifs des produits concernés sur le site internet de ROMI CARRE D'ART.

## **ARTICLE 9-DONNÉES PERSONNELLES**

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des produits et à leur délivrance / livraison, confiées au Vendeur. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

### **1. Collecte des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://www.romicarredart.com> sont les suivantes :

#### **Commande de Produits**

Lors de la commande de Produits par le Client :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

**Paiement :**

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site <https://www.romicarredart.com>, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

**2. Destinataires des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires établissements de paiement

**3. Responsable de traitement**

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

**4. Limitation du traitement**

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

**5. Durée de conservation des données**

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

**6. Sécurité et confidentialité**

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

**7. Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <https://www.romicarredart.com> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

Demande par E-mail



Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [romicarredart@gmail.com](mailto:romicarredart@gmail.com)  
Dans votre e-mail, veuillez inclure les informations suivantes :

Votre nom complet

L'adresse e-mail utilisée pour créer votre compte

Toute information pertinente pour faciliter l'identification de vos données (numéro de commande, date de création du compte, etc.).

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique [romicarredart@gmail.com](mailto:romicarredart@gmail.com)
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse [romicarredart@gmail.com](mailto:romicarredart@gmail.com)
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse [romicarredart@gmail.com](mailto:romicarredart@gmail.com)
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse [romicarredart@gmail.com](mailto:romicarredart@gmail.com)
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

## **ARTICLE 10 -PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le contenu du site <https://www.romicarredart.com> est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LANGUE**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 12 - LITIGES**

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est

E-mail :

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) :<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

# ANNEXE I

## Formulaire de rétractation

DATE : \_\_\_\_\_

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur <https://www.romicarredart.com> sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de SARL, ROMI CARRE D'ART

1 RUE DU CHATEAU 06370 MOUANS-SARTOUX

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date) : .....
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)